



FORMULAIRE DE RETOUR D'ARTICLE

Merci de vous référer aux Conditions Générales de Vente (CGV) disponibles sur notre site avant toute demande de retour.

Informations client

Nom : _____

Adresse e-mail : _____

Numéro de commande : _____

Date de réception de la commande : ____ / ____ / ____

Détails de l'article retourné

Produit / Référence : _____

Quantité retournée : _____

Motif du retour : ☐ Produit défectueux ☐ Erreur de commande ☐ Problème de taille ☐ Insatisfaction ☐ Autre : _____

Mode de retour du colis

☐ Point relais MONDIAL RELAY

☐ Envoi personnel La Poste

Type de demande

☐ Remboursement ☐ Échange

Commentaire (facultatif)

Je certifie que l'article retourné respecte les conditions de retour définies dans les CGV.

Date : ____ / ____ / ____ Signature : _____